



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PAQUETES PROMOCIONALES

**Reserva:** Pago adelantado obligatorio.

**Descuentos:** Aplican solo al paquete completo.

**Restricciones:** Paquetes no transferibles ni acumulables con otras promociones.

**Vigencia:** Úselo en un máximo de 6 meses desde la compra.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

**Derecho de admisión:** PRYEM se reserva el derecho de admisión y atención, pudiendo denegar procesos de asesoría que estén fuera de su marco de competencia o experiencia, asegurando así la calidad y efectividad de sus servicios.

**Modalidad de las sesiones:** Tarifas aplican tanto para sesiones virtuales como presenciales.

**Pago:** Pago total requerido al menos 24 horas antes de la sesión para agendar y enviar instrucciones.

**Política de agenda:** Sesiones deben agendarse con 3 días de anticipación. Reprogramaciones deben notificarse con 24 horas de antelación.

**Política de cancelación:**

-24 horas antes: reembolso del 100%.

-Mismo día: reembolso del 50%.

**Duración de sesiones:** Si excede 10 minutos, se cobrará una hora adicional.

**Número de participantes:** Máximo dos personas por sesión, con posible cargo adicional por más participantes.

**Responsabilidad del cliente:** Cliente debe proporcionar información oportuna para el desarrollo de la sesión.

**Grabación de sesiones virtuales:** Se grabarán salvo negativa expresa del cliente.

**Condiciones del entorno:** Se requiere participación en un ambiente libre de distracciones.

**Confidencialidad:** PRYEM garantiza confidencialidad de la información, salvo acuerdo contrario.

**Limitación de responsabilidad:** PRYEM no es responsable por metas no alcanzadas debido a factores fuera de su control ni por decisiones empresariales tomadas por sus clientes.